



Características sociodemográficas de un grupo de estudiantes de primer ingreso a la carrera de bachillerato en Francés, 2018-2021, Universidad de Costa Rica

Sociodemographic characteristics of a group of first-year students in the bachelor's degree in French, 2018-2021, University of Costa Rica

Características sociodemográficas de um grupo de estudantes ingressantes no bacharelado em Francês, 2018-2021, Universidade da Costa Rica

Mag. Alexandra Arrieta-Espinoza

Docente investigadora, Escuela de Lenguas Modernas
Universidad de Costa Rica
ORCID: 0009-0006-7461-4357

M.L. Renato Ulloa-Aguilar

Docente investigador, Escuela de Lenguas Modernas
Universidad de Costa Rica
ORCID: 0000-0003-0987-1913

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo analizar las características sociodemográficas de los estudiantes de primer año del bachillerato en Francés de la Universidad de Costa Rica, dando seguimiento al grupo desde su ingreso al primer curso de lengua de la carrera en el 2018, hasta el año 2021, en el cual se concluyó el periodo de la investigación.

El estudio se basa en perspectivas sociodemográficas en la educación superior, centrándose en cómo los contextos personales, sociales y económicos de las personas estudiantes impactan su desempeño universitario. Metodo-

lógicamente, la investigación es exploratoria, apoyándose en datos cuantitativos recopilados a través de encuestas estructuradas aplicadas a 54 estudiantes.

Los componentes sociodemográficos identificados fueron edad, género, origen geográfico, desarraigo del domicilio familiar, apoyo financiero y situación laboral al inicio del estudio, información sobre el ingreso a la universidad y a la carrera, así como factores que obstaculizarían el cumplimiento del plan de estudios en el plazo establecido.

Finalmente, se contrasta la información de las 54 personas iniciales con las 12 graduadas en el plazo estipulado y se identifican factores que habrían favorecido este logro, entre los que estarían la edad de las personas, contar con financiamiento estable, integración académica y condiciones familiares favorables. Asimismo, entre las razones expresadas por estudiantes que no habían cumplido con el plan de estudios se encuentran: necesidad de trabajar, reprobación de cursos, e incompatibilidad de horarios de cursos con el horario laboral.



Palabras claves:

seguimiento a estudiantes, características sociodemográficas, francés.

Abstract:

This research aims to analyze the sociodemographic characteristics of first-year students of the bachelor's degree in French at the University of Costa Rica, following the group from their entry into the first language course of the degree in 2018, until 2021, when the research period was concluded.

The study is based on sociodemographic perspectives in higher education, focusing on how the personal, social and economic contexts of students impact their university performance. Methodologically, the research is exploratory, based on quantitative data collected through structured surveys applied to 54 students.

The sociodemographic components identified were age, gender, geographic origin, uprooting from the family home, financial support and employment status at the beginning of the study, information on admission to the university and the degree, as well as factors that would hinder the completion of the study plan within the established deadline.

Finally, the information of the initial 54 people is compared with the 12 who graduated within the stipulated period and factors that would have favored this achievement are identified, among which would be the age of the people, having stable financing, academic integra-

tion and favorable family conditions. Likewise, among the reasons expressed by students who had not complied with the study plan were: need to work, failure to pass courses, and incompatibility of course schedules with work hours.

Keywords:

student follow-up, sociodemographic characteristics, French.

Resumo

Esta pesquisa tem como objetivo analisar as características sociodemográficas dos alunos do primeiro ano do bacharelado em Francês da Universidade da Costa Rica, acompanhando o grupo desde o ingresso na primeira matéria de idiomas do curso em 2018, até o ano de 2021, em que o período da pesquisa foi concluído.

O estudo baseia-se nas perspectivas sociodemográficas do ensino superior, centrando-se na forma como os contextos pessoais, sociais e econômicos dos estudantes impactam o seu desempenho universitário. Metodologicamente, a pesquisa é exploratória, apoiando-se em dados quantitativos coletados por meio de pesquisas estruturadas aplicadas a 54 estudantes.

Os componentes sociodemográficos identificados foram idade, sexo, origem geográfica, desenraizamento do lar familiar, suporte financeiro e situação laboral no início do estudo, informações sobre ingresso na universidade e no curso de formação, bem como fatores que



dificultariam a adesão ao estudo planejar no prazo estabelecido.

Por fim, contrastam-se as informações das 54 pessoas iniciais com as 12 que se formaram no prazo estipulado e identificam-se os fatores que teriam favorecido essa conquista, entre os quais estarían a idade das pessoas, ter financiamento estável, integração acadêmica e condições familiares favoráveis. Da mesma forma, entre os motivos manifestados pelos alunos que não cumpriram o plano de estudios estaban: necesidad de trabalhar, reprovação dos cursos e incompatibilidad de los horarios dos cursos com o horário de trabalho.

Palabras-chave:

acompanhamento de alunos, características sociodemográficas, francês.

Introducción

El objetivo primordial del presente artículo es dar a conocer los resultados encontrados durante la investigación iniciada en el año 2018, en relación con las características sociodemográficas de un grupo de estudiantes que inician el primer curso de lengua de la carrera de bachillerato en Francés, LM-2111 Francés Integrado I, en la Sede Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica (UCR). Para lograr tal objetivo se contó como muestra del estudio con un grupo heterogéneo de 54 estudiantes que se matricularon en el primer curso de lengua del bachillerato en Francés en el I ciclo del 2018. La investigación se desarrolló durante los ocho

ciclos lectivos (cuatro años) –tiempo promedio que un estudiante necesita para cursar todas las diferentes materias del plan de estudios de la carrera– con el fin de conocer las características civiles, sociales, demográficas, académicas, económicas y laborales de esta población estudiantil.

A través de esta investigación, se da primeramente respuesta a las siguientes interrogantes surgidas durante el proceso de autoevaluación para la certificación y acreditación de la carrera de bachillerato en Francés:

1. Conocer las características sociodemográficas del estudiantado de la carrera.
2. Determinar las condiciones de ingreso a la universidad y a la carrera.
3. Identificar las razones que inciden en el cumplimiento del plan de estudios en el plazo estipulado.

Igualmente, este proyecto se constituye como un primer paso para la creación de una base de datos de seguimiento del estudiantado de la carrera, con información que debe actualizarse anualmente.

Esta motivación surge entonces impulsada por el proceso de autoevaluación del bachillerato en Francés, que señaló en su informe final para la certificación y acreditación de la carrera que hacía falta un sistema de registro e información de su estudiantado como una de las debilidades. Al no contar con este tipo de herramienta se hace imposible tener conocimiento del



avance académico del estudiantado, en cuanto al cumplimiento del plan de estudios; por lo que la presente investigación viene a solventar esta debilidad.

Para la Escuela de Lenguas Modernas se trata de subsanar las debilidades encontradas durante el proceso de autoevaluación en cuanto a la falta de estudios de seguimiento para sus estudiantes, como ya se ha mencionado. Por su parte, Silva et al. (2003) mencionan que los fines principales de un proyecto de autoevaluación son: contribuir al mejoramiento de la calidad en las universidades, principalmente en términos de eficiencia, productividad y eficacia; y contribuir al desarrollo de una cultura de autoevaluación, materializada principalmente en una actitud positiva hacia la evaluación, una valoración externa y la formalización de una metodología de evaluación permanente.

Según datos suministrados por la Vicerrectoría de Docencia, la carrera de bachillerato en Francés de la Escuela de Lenguas Modernas (ELM) recibe un promedio de 60 estudiantes de primer ingreso en sus diferentes modalidades: examen de admisión, rendimiento académico y promedio ponderado.

Antes de realizar esta investigación, se ha tenido conocimiento, no sistematizado, sobre las personas estudiantes del bachillerato en Francés en cuanto a datos de estudios realizados en otras instituciones de enseñanza superior, estudios de otra carrera en la Universidad

de Costa Rica simultánea o con anterioridad al ingreso a la carrera de bachillerato en Francés, y obtención de diplomas de grado o posgrado anteriores al ingreso al bachillerato en Francés.

Además, existe un grupo significativo de estudiantes que utiliza la carrera de bachillerato en Francés para optar luego por otra carrera en la Universidad de Costa Rica. Sin embargo, estas son aseveraciones especulativas que carecen de estudios formales que demuestren esta percepción; de ahí la importancia de esta investigación.

Para brindar contexto sobre el bachillerato en Francés, es importante mencionar que la Escuela de Lenguas Modernas de la UCR es la encargada de impartir esta carrera y, desde su creación, ha mantenido una filosofía de búsqueda de la excelencia académica en sus programas. Como consecuencia de esta práctica, a finales del año 2001 se inicia un proceso de autoevaluación con miras a la acreditación de los bachilleratos en Inglés y en Francés. En el año 2014, la carrera de bachillerato en Francés obtiene la certificación otorgada por la Vicerrectoría de Docencia y en el año 2021 obtiene la acreditación otorgada por el SINAES (Sistema Nacional de Acreditación de la Enseñanza Superior).

A raíz del proceso de autoevaluación, se detectan diferentes fortalezas y debilidades, dentro de las cuales resalta la falta de estudios de seguimiento acerca de la población



estudiantil activa del bachillerato en Francés y el cumplimiento del plan de estudios en el tiempo estipulado.

Por su parte, la Escuela de Lenguas Modernas había realizado antes del año 2010 estudios muy sucintos sobre las personas estudiantes matriculadas por cursos y grupos de la carrera. Esta información se había complementado con los documentos emitidos por la Oficina de Registro e Información Estudiantil (ORIE) llamados "Simulación de matrícula". No obstante, estos datos no eran definitivos debido a que, durante el transcurso del semestre, la cantidad de estudiantes varía considerablemente por retiros de matrícula, interrupciones de estudios, otros estudios, entre otras razones, sin que se les dé seguimiento alguno.

En el año 2010, la Escuela de Lenguas Modernas realizó un proyecto de investigación sobre las características sociodemográficas del estudiantado del bachillerato en Inglés, a cargo del docente magíster Walter Araya Garita. Sin embargo, después de la realización de ese proyecto la Escuela de Lenguas Modernas no cuenta con otro sistema de seguimiento a estudiantes que contemple el estudio de las características sociodemográficas del estudiantado, así como el cumplimiento del plan de estudios en los plazos estipulados.

En la carrera de bachillerato en Francés no se había realizado, hasta el año 2018, ninguna investigación en este campo, y la Escuela no cuenta con un sistema propio de seguimiento

y análisis del estudiantado de la carrera según los elementos supra citados. Por consiguiente, la presente investigación sistematiza, primeramente, el registro de personas estudiantes que ingresan al primer curso de lengua de la carrera (LM-2111 Francés integrado I) durante el primer ciclo del año 2018, y da seguimiento a dicho grupo hasta el año 2021, fecha de conclusión de este estudio y fecha esperada del cumplimiento del plan de estudios.

En el Informe final del proceso de autoevaluación con fines de certificación de la carrera de bachillerato en Francés, del año 2012, se indica que hasta el 2009 la Escuela contó con una base de datos que permitía asignar un profesor consejero a las personas estudiantes empadronadas. Esta base de datos permitía llevar un control de las personas estudiantes nuevas, las cuales eran incluidas semestralmente.

De igual manera, se eliminaban periódicamente las personas estudiantes graduadas y aquellas que desertaban cuando se revisaban los expedientes físicos de cada estudiante. En la categoría de "personas estudiantes desertoras" se ubicaban aquellas que no hubiesen matriculado por al menos 4 semestres seguidos.

Es importante destacar que a esas personas estudiantes solo se les eliminaba de la base de datos sin darse ningún acercamiento hacia ellas, posterior a la salida del sistema. En la actualidad, según el informe antes mencionado, la información personal de cada alumno y alumna, tal como su domicilio, teléfono, años



de permanencia en la carrera, condición del estudiante (rezago, matrícula restringida o suspendida), año en que se graduó, así como información académica propia, se encuentra disponible en el Sistema de Aplicaciones Estudiantil (SAE) de la Oficina de Registro e Información Estudiantil. Esta plataforma es actualizada semestralmente por la persona estudiante con el fin de formalizar su proyecto de matrícula mediante el sistema en línea ematrícula.ucr.ac.cr. No obstante, si esta persona estudiante cursa dos carreras en la Universidad de Costa Rica, la información solo puede ser vista en la unidad académica donde se encuentra empadronada.

Como puede observarse, la Universidad de Costa Rica ha creado las herramientas necesarias para dar seguimiento individualizado administrativo a la población estudiantil; sin embargo, no existe un análisis de las características sociodemográficas del estudiantado en la mayoría de las carreras. O, bien, desde la perspectiva académica, de las razones que median el incumplimiento del plan de estudios en los plazos esperados.

Al iniciarse el proceso de cumplir el compromiso de mejoramiento para la certificación del bachillerato en Francés de la Escuela de Lenguas Modernas, se identifica la necesidad de solventar una de las debilidades identificadas durante el proceso de autoevaluación: el desconocimiento de la población estudiantil y la falta de seguimiento a esta: conocer su procedencia, su trayectoria académica, si cursa o no otra carrera, de qué manera logra financiar

sus estudios, cómo son las características de su grupo familiar, entre otros datos que pueden ser reveladores al momento de analizar la permanencia o deserción del estudiantado en una carrera.

En respuesta a esa necesidad, surge esta investigación sobre la población que matricula el primer curso de lengua de la carrera de bachillerato en Francés en el primer ciclo del año 2018. La finalidad es crear una herramienta de observación y análisis de las informaciones suministradas por el estudiantado, en cuanto a su realidad sociodemográfica, inicialmente, y su seguimiento en cuanto al cumplimiento del plan de estudios en el plazo estipulado o, en su defecto, las razones y factores que inciden en su retraso o deserción.

La información recabada en esta investigación proporciona insumos para gestar reformas académicas y administrativas que propicien el aumento del nivel de permanencia de la población estudiantil de la carrera, así como el cumplimiento del plan de estudios en los plazos esperados.

Marco teórico

Los conceptos teóricos que se consideran más convenientes para realizar nuestro estudio se basan en un enfoque de las perspectivas sociodemográficas de estudiantes. Conjuntamente, nuestra investigación posee una naturaleza exploratoria, puesto que se busca dar respuesta a un fenómeno poco estudiado en el contexto universitario costarricense.



Según Sabino (2000), las investigaciones de corte exploratorio son todas aquellas que pretenden darnos una visión general y aproximada de los objetos de estudio. Este tipo de investigación se utiliza comúnmente en ciertos casos precisos como, por ejemplo, cuando el tema elegido ha sido poco explorado; además, cuando no hay suficientes estudios previos –como es nuestro caso– y en último, cuando aún sobre el tema objeto de estudio es difícil formular hipótesis precisas o de cierta generalidad. También, el autor menciona que las investigaciones exploratorias surgen cuando se da la aparición de un nuevo fenómeno que, obligatoriamente por su novedad, no admite aún una descripción sistemática o, en otros casos, cuando los recursos de los cuales dispone el investigador suelen ser insuficientes o limitados, por lo que se imposibilita emprender un estudio más profundo.

Para Selltiz (1980), los estudios exploratorios pueden desempeñar otras funciones, como aumentar la familiaridad del investigador con el fenómeno que se pretende o desea investigar, por medio de un estudio constante y estructurado; adquirir una mayor claridad de los conceptos, el establecimiento de preferencias para la realización de investigaciones futuras, reunir informaciones o suministrar un censo de problemas que puedan ser objeto de estudio en una determinada población.

Selltiz (1980) agrega que el estudio exploratorio debe verse como una entidad, con-

siderándolo como esa etapa inicial en los procesos de investigación continua; de ahí su importancia y podríamos agregar su uso y aplicación en las investigaciones en ciencias sociales.

Tomando en cuenta la información supra citada, se podría inferir que la investigación exploratoria es toda aquella investigación que tiene como objetivo un acercamiento, ya sea con un tema u objeto poco estudiado o del todo desconocido; por lo que, resultado de este proceso indagatorio, se obtendrá un nivel superficial de conocimiento a través de una visión aproximada del objeto de estudio.

Finalmente, a partir de las premisas de Selltiz (1980), las investigaciones de corte exploratorio pueden ser todas aquellas que:

1. Se dirijan a la formulación más precisa de un problema de investigación, dado que prima una carencia de información y de conocimiento del objeto de estudio; lo cual resultaría lógico como una formulación inicial imprecisa del problema. Por ello, la exploración permitirá la obtención de datos y elementos novedosos que conduzcan a la formulación más precisa de las preguntas investigativas.
2. Pertenezcan al planteamiento de una hipótesis, cuando el objeto de estudio sea desconocido y resulte en una formulación hipotética compleja o difícil. Por lo tanto, la funcionalidad de la investigación



exploratoria reside en el descubrir y en el recabar información que permita como resultado del estudio la formulación de una hipótesis.

Una vez definida la naturaleza de la investigación, se procede a la realización de un estudio teórico de las fuentes de conocimiento sobre el tema objeto de estudio, de esta manera seguidamente se presentan una serie de conceptos basados en la temática de las características sociodemográficas del estudiantado.

Primeramente, Chacón (2017) explica que durante la etapa universitaria el estudiantado de las diferentes carreras se ve obligado a realizar una serie de cambios en lo concerniente a su nuevo estilo de vida, pues muchos de ellos se ven forzados a un tipo de emancipación familiar durante el tiempo lectivo que los conduce al desarraigo del núcleo familiar; más aún, a un modo de autosuficiencia, lo cual les ayudará más adelante a efectuar una reconfiguración de sus relaciones sociales a la luz de los andamios académicos que se vayan construyendo durante esta etapa de la vida.

Además, para los autores Rodríguez et al. (2017) y Tinajero et al. (2020), el papel que desempeñan las relaciones sociales, específicamente las llamadas "percepciones de apoyo social" durante la vida universitaria del estudiantado coadyuvan de manera positiva durante los procesos de adaptación al

nuevo ámbito educativo y, por consiguiente, se ven reflejadas positivamente en el rendimiento académico.

Igualmente, sobre esta misma línea del acompañamiento social durante la vida universitaria, estudiosos como Bordes-Edgar et al. (2011) y Crede et al. (2012) afirman que, a mayor percepción de apoyo social por parte del estudiantado, mejor adaptación a los desafíos que implica el cursar estudios universitarios; de ahí la importancia de la puesta en marcha de dispositivos de apoyo y de seguimiento al estudiantado que les brinden los espacios adecuados para su desarrollo académico.

Asimismo, otro elemento para tener en cuenta al momento de trabajar con población universitaria son los aspectos sociodemográficos, ya que estos juegan un papel preponderante en las percepciones de calidad de vida y de bienestar; para Rollero et al. (2010), las relaciones sociales y el ambiente en el que se desarrolla la persona son elementos clave para comprender su nivel de calidad de vida.

También, en lo expresado por Chacón-Cuberos et al. (2020) en su estudio titulado "Bienestar social en la etapa universitaria según factores sociodemográficos en estudiantes de educación", se identifica la existencia de variaciones en el bienestar social percibido de estudiantes universitarios según factores sociodemográficos. Este es un campo de interés dada la escasa presencia de estudios que incluyan estos factores de forma conjunta y la



compleja configuración psicosocial del adulto joven en esta etapa, a la cual se le unen presiones académicas que generan estados de estrés y ansiedad.

Igualmente, Castejón et al. (2016), en su trabajo titulado: "Factores/perfiles de los motivos de abandono universitario en la Universidad Politécnica de Madrid", plantean una serie de variables que podrían servir como categorías al momento de tipificar las causas de la deserción académica en la universidad; a saber: los factores de tipo personal o familiar, los factores relativos a la integración académica y social, y finalmente los factores concernientes a la evaluación comparativa personal a partir de las expectativas previas al ingreso a los estudios universitarios.

Por su parte, Joquera et al. (2018) ponen de manifiesto en su estudio sobre el abandono de estudios factores tales como los socioeconómicos, en donde se encuentran inmersos los estudiantes que dependen de un financiamiento; los factores académicos, como notas de selectividad y créditos aprobados; y finalmente, entre los mayores factores de deserción se encuentra la procedencia geográfica de los estudiantes.

Brenes (2005) identifica entre los índices ascendientes de deserción escolar la edad de ingreso de los estudiantes, pues a mayor edad, mayor probabilidad de deserción; el estado civil, ya que los estudiantes casados desertan más; el colegio de proveniencia (si es nocturno,

técnico u oficial), el ingreso a una carrera no deseada, la realización de estudios universitarios en otra universidad, la obtención de un grado académico universitario anterior al nuevo ingreso a carrera, si el estudiantado ya trabaja, el núcleo familiar, y el nivel educativo de sus padres. Y por último, la deserción está muy ligada a las fuentes de financiamiento de los estudios: estudiantes sin beca desertan con mayor facilidad.

Metodología

Para llevar a cabo esta investigación, se diseñó un estudio de naturaleza exploratoria, dada la falta de estudios previos sobre las características sociodemográficas del estudiantado de la carrera de bachillerato en Francés. Se seleccionó una muestra de 54 estudiantes de primer ingreso en el curso LM-2111, quienes participaron a lo largo de cuatro años: del 2018 al 2021.

La recolección de datos se realizó mediante cuestionarios estructurados que se aplicaron en cuatro fases: de manera presencial en los primeros dos años y a través de correo electrónico durante el periodo de emergencia sanitaria de COVID-19.

A través de los instrumentos antes mencionados se recolectó la información que permite el reconocimiento de las características de la población estudiantil del bachillerato en Francés de la Escuela de Lenguas Modernas de la UCR, objeto de este estudio. Dichas características incluyen: la cantidad de estudiantes que ingresa a la carrera, el género, la edad, la ubicación



geográfica de origen, el financiamiento de los estudios, la situación laboral, la relación entre el año de ingreso a la universidad y el año de ingreso a la carrera y la deserción; así como variaciones de estos factores a lo largo del periodo de estudio.

La presente investigación se desarrolló a lo largo de 10 etapas, a saber:

Etapa 1

Esta fase de la investigación se destinó a la formulación del proyecto, a la revisión y aprobación de este, así como a la elaboración de instrumentos –por parte de las personas investigadoras– utilizados durante el proceso de recolección de la información referente a la población estudiantil activa del bachillerato en Francés. Dichos instrumentos estaban constituidos por una batería de cuestionarios aplicados anualmente a las personas participantes en el estudio.

Etapa 2

Durante este período se realizó la aplicación del cuestionario número 1; el cual fue facilitado a las personas estudiantes durante su primer curso de lengua. Esto se realizó de manera presencial. Se solicitó la colaboración de las personas docentes del bachillerato en Francés para poder visitar cada grupo del primer curso de la carrera (LM- 2111 Francés Integrado I), con ánimo de que el estudiantado completase la información solicitada.

Etapa 3

En esta etapa de la investigación se realizó la tabulación progresiva de los datos, así como el análisis y la interpretación de los resultados arrojados por el cuestionario número 1, que fue completado en la etapa 2.

Etapa 4

Para esta cuarta etapa de la investigación se efectuó la primera aplicación del cuestionario número 2 al mismo grupo de estudiantes de la carrera, a inicios del primer semestre de su segundo año. Nuevamente se solicitó a las personas docentes su colaboración para poder pasar por las aulas y pedir a las personas estudiantes completar la información especificada en los cuestionarios.

Etapa 5

En este ciclo de la investigación se realizó la tabulación progresiva de los datos, el análisis y la interpretación de resultados arrojados por el cuestionario número 2, que fue completado a lo largo de la etapa 4.

Etapa 6

Para esta sexta etapa de la investigación se efectuó la aplicación del cuestionario número 3 para el mismo grupo de estudiantes en su tercer año de carrera; este fue facilitado vía correo electrónico durante el transcurso del semestre debido la emergencia sanitaria producto del COVID-19.

Etapa 7

En este ciclo de la investigación se realizó la



tabulación de los datos, así como el análisis y la interpretación de resultados arrojados por el cuestionario número 3, que fue completado a la largo de la etapa 6.

Etapa 8

En esta etapa de la investigación se inició el planeamiento de la redacción de al menos dos artículos científicos –este el primero de ellos– en donde se expusieran los temas abordados durante las etapas anteriores y de la misma manera se evidenciaran los resultados arrojados por los instrumentos.

Etapa 9

Para esta novena etapa de la investigación se realizó la última aplicación: el cuestionario número 4 para el mismo grupo de estudiantes en su cuarto año de carrera. Su aplicación y distribución se hizo por medio de correo electrónico dadas las condiciones de restricción sanitarias impuestas por el gobierno como respuesta a la emergencia del COVID-19.

Etapa 10

A lo largo de la décima etapa se procedió a la tabulación, al análisis, a la interpretación de los resultados y a la identificación de las personas estudiantes desertoras o que no cumplían el plan de estudios en el plazo estipulado.

En lo que respecta a la selección de las personas participantes de este estudio, se tomó como referencia un grupo de estudiantes que, antes del realizar este trabajo, se asumía que eran de primer ingreso en la Universidad de

Costa Rica y en la carrera de bachillerato en Francés. No obstante, como lo explicaremos en detalle posteriormente, se constató un ingreso diferenciado tanto a la universidad como a la carrera en varias de las personas participantes. En total, en este estudio se contó con 54 estudiantes, quienes accedieron a completar los cuatro instrumentos de investigación (cuestionarios) a lo largo de los cuatro años de seguimiento.

La totalidad de las personas participantes accedió a completar el formulario llamado “Consentimiento informado”, instrumento necesario conforme al tipo de información solicitada en esta investigación.

La recolección de los datos del primer instrumento se realizó durante el I ciclo del año 2018; para tal objetivo se escogieron los cuatro grupos de LM-2111 Francés Integrado I, primer curso de lengua de la carrera. El segundo instrumento fue completado en el I ciclo del año 2019 de manera presencial, se procedió a ubicar a las mismas personas participantes del año anterior, ya en segundo año de carrera. El tercer y cuarto instrumento, como se mencionó anteriormente, debido a la emergencia sanitaria producto del COVID-19 se enviaron vía correo electrónico, durante el I ciclo del 2020 y el II ciclo del 2021 respectivamente, a cada una de las personas participantes ya en su tercer y cuarto año de carrera, para completar la información solicitada.



Después de haber explicado la metodología utilizada en este estudio se procederá a presentar los resultados obtenidos.

Resultados

En esta sección se presentan los principales hallazgos obtenidos a lo largo de la investigación. Los resultados están organizados en función de los aspectos analizados, clasificados en tres áreas: las características sociodemográficas del estudiantado, información respecto al ingreso a la universidad y a la carrera, y los elementos que podrían incidir en el incumplimiento del plan de estudios en el plazo estipulado. Cada una de estas categorías se detalla mediante gráficos y tablas que ilustran la información recabada.

Además, se discuten estos aspectos para las personas que se graduaron en el plazo esperado (12 del total de 54), lo que permite

una comprensión de los factores que inciden en la permanencia o deserción en la carrera, así como en la capacidad de graduarse en el plazo estipulado en el plan de estudios.

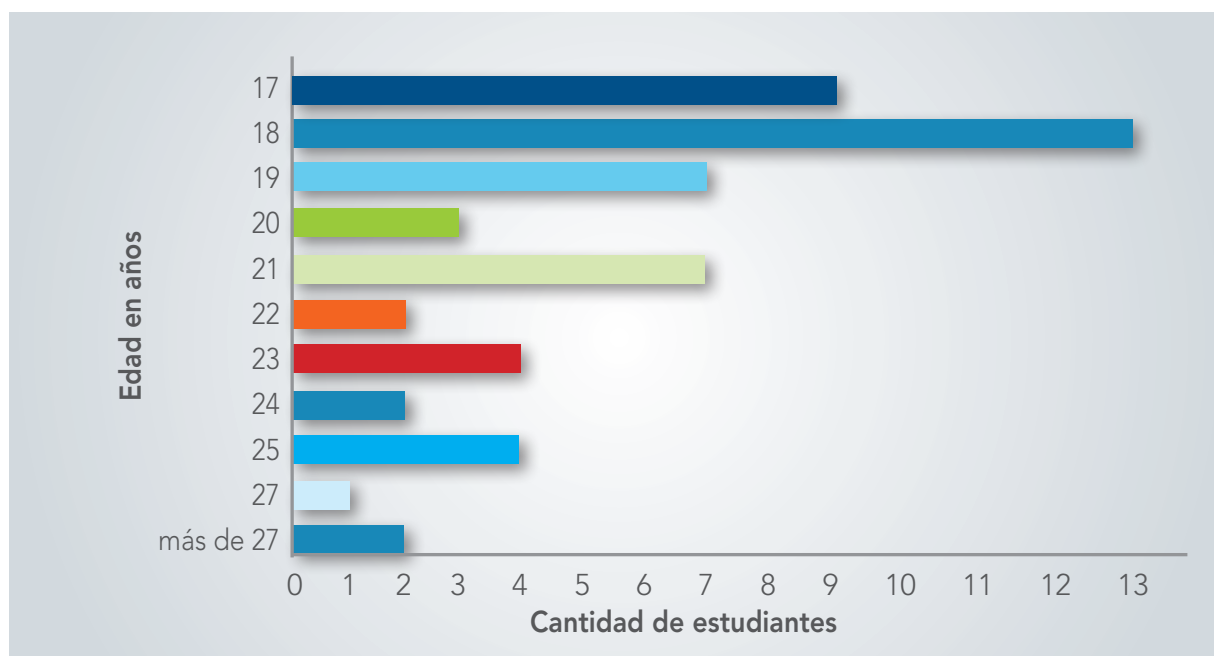
Características sociodemográficas

Como puede observarse en la figura 1, en el año 2018, la población total que cursaba el primer año de la carrera de bachillerato en Francés era de 54 estudiantes, con edades que oscilan entre los 17 y 53 años, con una mediana de 19 años, un primer cuartil de 18 años y un tercer cuartil de 22 años. Aunque la mayoría de los estudiantes se concentra en el rango de los 18 a 22 años, se identifican dos casos atípicos correspondientes a estudiantes de 35 y 53 años, que destacan por estar fuera del rango de edad regular. Estos datos reflejan la diversidad etaria del grupo, con una media de edad de 20.8 años.



Figura 1

Detalle de personas estudiantes matriculados en el curso LM-2111 en 2018, por edad



En lo que respecta al género, se puede observar que, de las 54 personas participantes, 36 son mujeres y 18 son hombres, lo que representa un 66.6% y 33.3%, respectivamente.

Las personas participantes en este estudio fueron consultadas sobre su estado civil, e indicaron que el 96.3% está constituido por personas solteras, el 1.8% vive en unión libre y el otro 1.8% son casadas. Estos porcentajes se obtienen de 52 personas solteras, una persona en unión libre y una persona casada.

Adicionalmente, de las 54 personas que participaron en el estudio 53 son costarricenses (98.1%) y una es extranjera (1.9%).

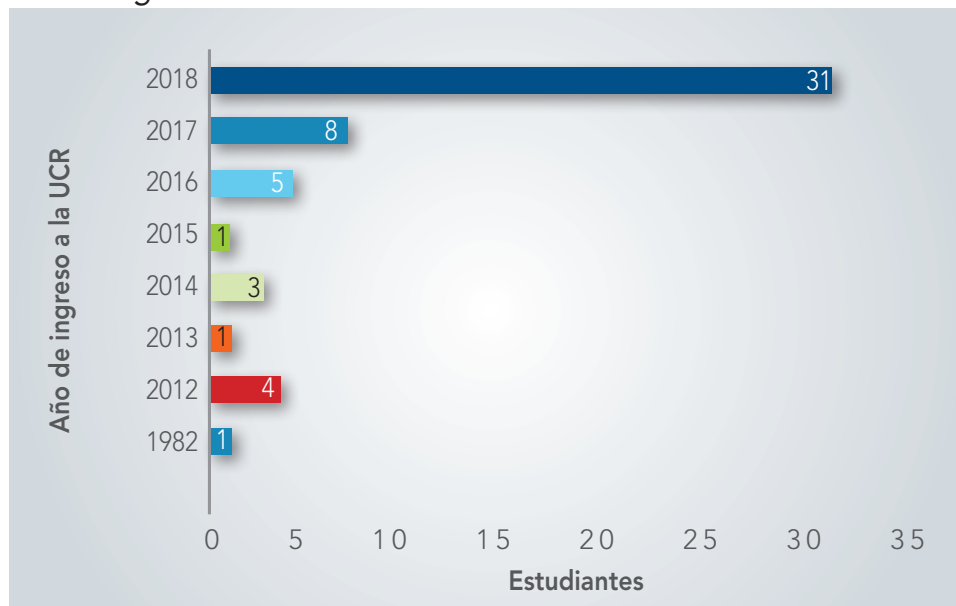
Ingreso a la universidad y a la carrera

Respecto al ingreso a la universidad y a la carrera, este estudio nos permite evidenciar que 31 de las 54 personas encuestadas (57.4% de la población) es de primer ingreso, es decir que su ingreso a la Universidad de Costa Rica coincide con su entrada al bachillerato en Francés. Como puede verse también en la figura 2, ocho de las personas participantes (14.8%) ingresaron a la UCR en el año 2017, cinco personas (9.3%) en el año 2016, cuatro personas (7.4%) en el año 2012, tres personas (5.6%) en el año 2014 y una persona (1.9%) en los años 2015, 2013 y 1982.



Figura 2

Personas estudiantes matriculadas en el curso LM-2111 en 2018, por año de ingreso a la UCR



Con respecto al año de ingreso a la carrera, 46 personas estudiantes (85.2% de la población encuestada) ingresaron en el 2018, cinco personas (9.3%) en el 2017, dos personas (3.7%) en el 2016 y una persona (1.9%) en el 2015. La figura 3 ilustra dicha información.

Figura 3

Personas estudiantes matriculadas en el curso LM-2111 en 2018, por año de ingreso a la carrera de bachillerato en Francés



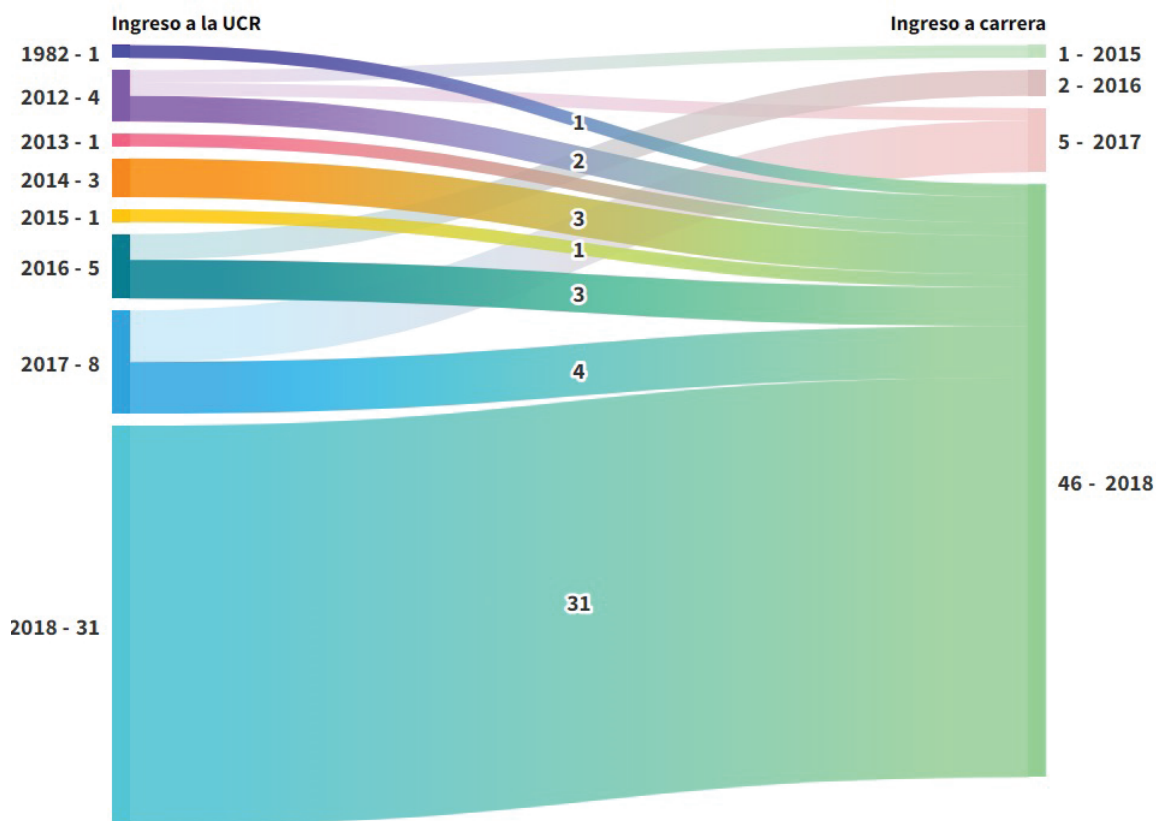


Por su parte, la figura 4 muestra la relación entre el año de ingreso a la universidad y el año de ingreso a la carrera. Puede observarse que, de las 54 personas estudiantes que forman este estudio (cursaron el primer curso de lengua de la carrera en el 2018), 46 ingresaron a la carrera en 2018. De estos 46, 31 son de primer ingreso a la universidad, cuatro ingresaron a la universidad en 2017, tres en 2016, tres en 2014, dos en 2012 y una persona en 2015, 2013 y 1982.

De las ocho personas que entraron a la carrera antes de 2018, pero que no llevaron el primer curso de lengua hasta 2018, cinco ingresaron a la carrera en 2017 (cuatro de primer ingreso en ese momento), dos ingresaron a la carrera en 2016 (todos de primer ingreso) y una persona ingresó a la carrera en 2015, aunque había ingresado a la universidad en 2012.

Figura 4

Relación entre el año de ingreso a la UCR y el año de ingreso a la carrera de bachillerato en Francés





Elementos que obstaculizarían el cumplimiento del plan de estudios en el plazo establecido

Varios elementos identificados podrían incidir en el incumplimiento del plazo establecido en el plan de estudios de la carrera, como el estar empadronado en otra carrera, el lugar de origen, el cambio de residencia durante el ciclo lectivo y el financiamiento de los estudios.

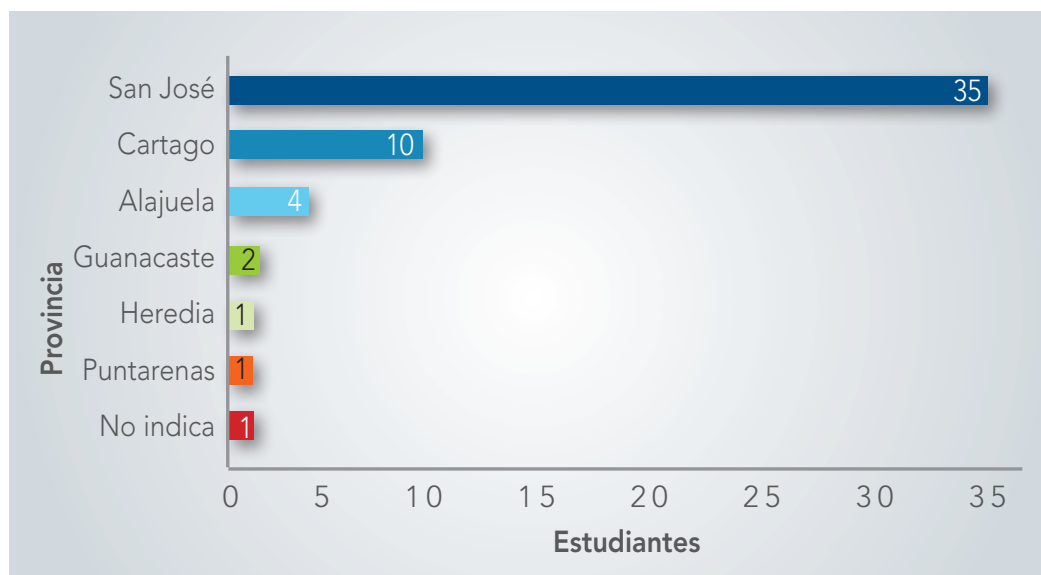
Inicialmente, cabe indicar que nueve de las 54 personas participantes también están empadronadas en otra carrera en la Universidad de Costa Rica (16.7%). Además, 14 personas estudiantes de las 54 han realizado estudios en otras universidades (25.9%) y tres de las 14 en dos universidades distintas. Las universidades

en las cuales han realizado estudios son: UNED (Universidad Estatal a Distancia) con cinco personas estudiantes, UNA (Universidad Nacional) con cuatro, ITCR (Instituto Tecnológico de Costa Rica) con dos, universidades privadas de Costa Rica con cinco y una universidad extranjera con un estudiante.

Con respecto al lugar de origen de las siete provincias en las cuales está dividida Costa Rica, se observa que 35 de las personas participantes habitan en San José (64.8%), diez en Cartago (18.5%), cuatro en Alajuela (7.4%, todos del cantón de San Carlos), dos en Guanacaste (3.7%), una en Heredia (1.9%), una en Puntarenas (1.9%) y una no indica su lugar de habitación (1.9%). Estos datos pueden observarse en la figura 5.

Figura 5

Personas estudiantes matriculadas en el curso LM-2111 en 2018, por lugar de origen





La presente investigación arroja que nueve de estas personas cambian de residencia durante el tiempo lectivo (16.7%), trasladándose a lugares más próximos a la universidad. Así, de las 54 personas estudiantes, la provincia de San José es el lugar con más residentes durante el tiempo lectivo (42 personas, 77.8%), seguido de Cartago (10 personas, 18.5%), Heredia (una persona, 1.9%) y una no completa la información (1.9%). Es interesante notar que las cuatro personas originarias de San Carlos de Alajuela se desplazan todas a San José, así como las dos personas de Guanacaste y la de Puntarenas. Además, dos personas se desplazan dentro de la misma provincia: una en Cartago, de Turrialba a la ciudad de Cartago, y otra en San José, de Desamparados a San Pedro. También cabe resaltar que, de las nueve personas que cambian de residencia durante el ciclo lectivo, seis pasan a vivir en San Pedro de Montes de Oca, en la provincia de San José, lugar de la sede Rodrigo Facio de la UCR, donde se imparte la carrera de bachillerato en Francés.

Estos hallazgos coinciden con lo expuesto por Chacón-Cuberos et al. (2020), quienes argumentan que los estudiantes universitarios, especialmente los adultos jóvenes, enfrentan una serie de retos derivados del desarraigo familiar y la adaptación a un nuevo entorno académico.

Otro elemento para destacar se relaciona con el financiamiento de los estudios y la situación laboral del estudiantado. Al inicio del estudio,

el porcentaje de personas que labora es bastante bajo: solo el 11.1% de los participantes se encuentra trabajando actualmente (seis personas), mientras que el 88.9% (48 personas) únicamente estudia.

Al preguntarle a la población laboralmente activa cuál es el grado de relación entre la ocupación principal y la carrera de bachillerato en Francés, las respuestas fueron variadas: el 50.0% respondió que la relación es alta (tres personas), un 16.7% dijo que el grado de relación es medio (una persona) y el otro 33.3% (dos personas) no encuentra relación entre su ocupación principal y la carrera que cursa.

En cuanto al financiamiento de los estudios, 23 personas estudiantes de las 54 (42.6%) indicaron que la beca que les proporciona la universidad es la fuente principal de financiamiento.

Estudiantes graduados en el plazo establecido

El proceso de seguimiento durante cuatro años permitió determinar el grado de deserción de la carrera, identificando que la cantidad de personas estudiantes activas encuestadas bajó del primer al segundo año de 54 a 28, del segundo al tercer año se mantuvo en 28 estudiantes, y del tercer al cuarto año (último de seguimiento) nuevamente se redujo a 12 estudiantes. Asimismo, el total de personas estudiantes graduadas en el 2022, fecha estimada de graduación de la población encuestada, fue de nueve personas, es decir el 16.7%; y posteriormente tres



personas se graduaron en el 2023, es decir el 5.5%. El resto del estudiantado, 42 personas, no se había graduado a la fecha de terminar este estudio, es decir el 77.7%.

De las 12 personas graduadas es importante resaltar varios aspectos. Inicialmente, el promedio de edad con la que ingresaron estas personas a la carrera fue de 18.9 años, distribuidos de la siguiente forma: cuatro contaban con 17 años al ingresar a la carrera (33.3%), tres con 18 años (25.0%), una con 19 años (8.3%), dos con 20 años (16.7%), una con 21 años (8.3%) y una con 25 años (8.3%). Además, puede verse que de las 32 personas graduadas que ingresaron a la carrera con 20 años o menos se graduaron 10, para un 31.3%; mientras que de las 22 personas que ingresaron con 21 años o más, solo dos se graduaron, para un 9.1%. Esto coincide con lo expuesto por Brenes (2005), quien indica que la edad de ingreso es un factor que incide en la deserción: los estudiantes más jóvenes tendrían mayor probabilidad de terminar la carrera.

En cuanto al género de las personas graduadas, tres fueron hombres (25%) y nueve mujeres (75%), que es un porcentaje similar al que se presentó al inicio de la carrera, donde los hombres eran el 33.3% y las mujeres 66.6%, aunque con una leve ventaja del porcentaje de mujeres que se gradúan. Adicionalmente, las doce personas graduadas son costarricenses e ingresaron a la carrera solteras y sin hijos, lo que coincide en gran medida con los porcentajes de los 54 participantes iniciales, que estaban

constituidos por un 96.3% de personas solteras, 98.1% sin hijos y 98.1% de costarricenses.

Con respecto al ingreso a la universidad, de las 12 personas graduadas en el tiempo esperado y que cursaron LM-2111 Francés Integrado I en el primer semestre de 2018, siete ingresaron en el 2018, dos en el 2017, dos en el 2016 y una en 2012. Además, nueve personas ingresaron en 2018 a la carrera de bachillerato en Francés, una en 2015, una en 2016 y una en 2017.

En relación con el empadronamiento en otras carreras, solamente un estudiante graduado lo estaba en otra carrera de la Universidad de Costa Rica en el momento de iniciar el estudio (8.3%): justamente el estudiante de 25 años. En lo que respecta a otras universidades, solamente una persona estudia simultáneamente en otra universidad estatal (8.3%). Si se compara con los datos de las 54 personas que iniciaron el estudio, los porcentajes son bajos, dado que las personas empadronadas en otras carreras eran el 16.7% (nueve de 54), y 14 de 54 (25.6%) estudiaban o tenían estudios en otras universidades públicas o privadas. Estos datos concuerdan con lo señalado por Brenes (2005), quien resalta la tendencia de que estar empadronado en otra carrera aumenta la tasa de deserción de la persona.

Por otro lado, es importante mencionar que solamente tres de las 12 personas graduadas cambiaba de residencia entre el tiempo lectivo y no lectivo (25%), mientras que los otros nueve no realizaban este desplazamiento



(75%). En concordancia con lo expuesto por Chacón (2017), las personas que realizan este cambio reconfiguran sus relaciones sociales y desarrollan autosuficiencia, lo que podría justificar el aumento del porcentaje de personas graduadas dado que, de las 54 personas que iniciaron el estudio, 16.7% abandonaban su domicilio familiar durante el tiempo lectivo, y el porcentaje de personas graduadas en esta condición es un poco mayor (25%).

Adicionalmente, siete de las 12 (58.3%) indican que vivían con ambos padres en tiempo lectivo, una vivía sola (8.3%) y cuatro no indicaron esta condición (33.3%). En esta misma línea, es interesante notar que, en nueve de los 12 casos, las personas indicaron que la profesión de la madre era ama de casa, y siete de esas nueve personas habitaban con ambos padres. Esto coincide con lo expresado por Rollero et al. (2010), que señala que el ambiente en que se desarrolla la persona sería clave para su nivel de calidad de vida, lo que incidiría en su éxito académico, así como lo señalado por Chacón-Cuberos et al. (2020) respecto a las variaciones en el bienestar social.

En cuanto al financiamiento de los estudios, seis de las 12 personas graduadas contaban con beca en el año 2018 (50.0%), cuando matricularon el curso LM-2111 Francés Integrado I. Este porcentaje respecto a las becas es algo mayor que al inicio del estudio (23 de 54, para un 42.6%). Además, en cuatro casos el financiamiento de las personas graduadas provino

del padre (33.3%), y en dos casos del padre y de la madre (16.7%). En este punto, se hacen evidentes las afirmaciones de Joquera et al. (2018) y de Brenes (2005) sobre la importancia del financiamiento de los estudios, donde una mayor deserción se asocia a la carencia de recursos económicos durante la carrera.

Adicionalmente, 10 de las 12 personas graduadas declararon que exclusivamente se dedicaban a estudiar (83.3%), mientras que las otras dos no contestaron esta pregunta. Al inicio del estudio, el 11.1% de las personas participantes declaró que trabajaba y el 88.9% (48 personas) que solo estudiaba. Este aspecto coincide con lo expresado por Castejón et al. (2016), que señala la relevancia de la integración académica como factor contra la deserción. En este caso, las personas graduadas se dedicaban en su mayoría a estudiar a tiempo completo, lo que les habría facilitado graduarse en el tiempo estipulado.

En lo que respecta a las personas no graduadas en el plazo estipulado, se dio un seguimiento al final del proyecto, contactándolas por correo electrónico, llamada telefónica o mensaje de texto. Solamente se obtuvieron 10 respuestas, debido a diferentes razones, como cambio de número telefónico, correo institucional inactivo o, podría suponerse falta de interés en seguir colaborando con el estudio. Las personas que sí contestaron señalan como principales factores de no haber concluido el plan de estudios los siguientes:



1. Dificultades económicas que les obligan a laborar a tiempo completo.
2. Interrupción de estudios por razones personales diversas, como problemas de salud.
3. No aprobación de cursos y atrasos asociados.
4. Incompatibilidad de horarios de cursos con horario laboral.

De esta manera, es posible asociar estas razones con los argumentos de Bordes-Edgar et al. (2011) y Crede et al. (2012) respecto a la importancia de la percepción de dispositivos de apoyo y seguimiento, particularmente en lo referente a las dificultades económicas y a la incompatibilidad de horarios de los cursos con los de los trabajos.

Conclusiones

A partir del análisis de los datos obtenidos, esta investigación permite extraer una serie de conclusiones que se presentan organizadas en las mismas categorías creadas en la sección de resultados.

Inicialmente, en cuanto a las características sociodemográficas podemos observar que la mayoría de las personas estudiantes se encuentra en el rango de edad entre 18 y 22 años, con un promedio de 20.8 años al iniciar la carrera, y con dos casos atípicos que reflejan la diversidad etaria del grupo. En lo que respecta al género, se puede observar que hay un mayor porcentaje de mujeres (66.6%) que

de hombres (33.3%). En relación con el estado civil, la mayoría de la población es soltera 96.3%; solamente un 1.8% está casada y un 1.8% vive en unión libre, al inicio del estudio.

Si nos detenemos en el lugar de origen del estudiantado, se observa que el 64.8% habita en la provincia de San José. Vinculado a la información anterior, se puede indicar que el 16.7% de estas personas cambió de residencia del lugar de origen al lugar de estudio durante el tiempo lectivo. Como otro factor importante, se constata que pocas personas estudiantes provienen de las zonas costeras de Costa Rica: dos provenientes de Guanacaste, en el Pacífico Norte de Costa Rica, y una de Puntarenas (Pacífico Central), pero ninguna de la provincia de Limón, que es la zona del Caribe costarricense.

Otro dato significativo que arroja este estudio es que el 54% de la población encuestada es becada por la Universidad de Costa Rica, lo que constituye su principal fuente de financiamiento, y solamente un 11.1% de la población encuestada es laboralmente activa, al inicio del estudio.

Respecto a la antigüedad en los estudios superiores, se identificó que el grupo en estudio no era en su totalidad de primer ingreso a la universidad y/o a la carrera, como se suponía inicialmente. Sin embargo, a pesar de que existe una diferencia entre el ingreso a la universidad y el ingreso a la carrera, la mayoría de la población encuestada ingresó a



la carrera en el año 2018, un poco más del 85.2%. Adicionalmente, un 16.7% de la población encuestada estaba matriculado simultáneamente en otra carrera.

En lo referente a factores que incidirían en el incumplimiento del plan de estudios en el tiempo estipulado, este estudio permite confirmar que el grado de deserción de la carrera es elevado, ya que, primeramente, la cantidad de personas estudiantes activas encuestadas se redujo severamente del primer al segundo año de 54 a 28 estudiantes; del segundo al tercer año se mantuvo en 28 estudiantes; y del tercer al cuarto año y último de seguimiento volvió a descender a 12 estudiantes. Asimismo, el total de personas estudiantes graduadas en el 2022, fecha estimada de graduación de la población encuestada, es de nueve personas, es decir el 16.7%. Posteriormente, tres personas se graduaron en el 2023, es decir el 5.5%. El resto del

estudiantado no se había graduado a la fecha de terminar el estudio, 42 personas (77.7%).

Finalmente, cabe destacar algunas de las razones que expresaron quienes no habían terminado el plan de estudios en el plazo esperado: dificultades económicas que les obligan a laborar a tiempo completo, interrupción de estudios por razones diversas, atrasos por pérdida de cursos e incompatibilidad de los horarios de la universidad y el trabajo.

Se considera pertinente señalar que la población estudiada se vio afectada por la pandemia del COVID-19, lo que probablemente incidió también en el porcentaje de deserción. En un próximo artículo se analizarán otros datos recolectados en esta investigación, entre los que cabe señalar los factores que influyeron en la escogencia de la carrera y las expectativas del estudiantado al inicio y al final de esta.



Referencia bibliográfica

Araya, W. (2013). Características sociodemográficas de los estudiantes de primer ingreso al bachillerato en Inglés, 2010-2011. *Revista de Lenguas Modernas*, (19), 671-694. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rm/article/view/14041/13347>

Bordes-Edgar, V.A. (2011). A longitudinal analysis of Latina/o students' academic persistence. *Journal of Hispanic Higher Education*, 10(4), 358-368. <https://doi.org/10.1177/1538192711423318>

Brenes, M. I. (2005). *Deserción y repitencia en la educación superior universitaria de Costa Rica*. San José: Oficina de Planificación de la Educación Superior, Consejo Nacional de Rectores. <https://repositorio.conare.ac.cr/bitstream/handle/20.500.12337/2364/Deserci%c3%b3n%20y%20repitencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castejón, A., Ruiz, M. A. & Arriaga, J. (2016). Factores/perfiles de los motivos de abandono universitario en la universidad politécnica de Madrid. V *CLABES: Quinta Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior*. Talca-Chile, 2015. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1122/1242>

Chacón, R., Zurita, F., Castro, M., Espejo, T., Martínez, A. & Lucena, M. (2017). Análisis descriptivo del consumo de sustancias nocivas, adhesión a la dieta mediterránea y tipo de residencia en estudiantes universitarios de Granada. *Revista Complutense de Educación*, 28(3), 823-837. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/50083/51251>

Chacón-Cuberos, R. M., Martínez-Martínez, A., Puertas-Molero, P., Viciano-Garófano, V., González-Valero, G. & Gálvez, V. O. (2020). Bienestar social en la etapa universitaria según factores sociodemográficos en estudiantes de educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa REDIE*, 22, 1-9 <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/2184/1971>

Credé, M. & Niehorster, S. (2012). Adjustment to college as measured by the Student Adaptation to College Questionnaire: A quantitative review of its structure and relationships with correlates and consequences. *Educational Psychology Review*, 24, 133-165. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10648-011-9184-5>

Jorquera, O., Farías, J. & González, P. (2018). ¿Cuáles son los factores asociados al abandono de los estudiantes de programas de equidad en Chile? El caso de una universidad tradicional. *VIII CLABES: Octava Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior*. Panamá, 2018, pp. 232-246. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1941/2883>



Olave-Arias, G., Cisneros-Estupiñán, M. & Rojas-García, I. (2013). Deserción universitaria y alfabetización académica. *Educación y Educadores*, 16(3), 455-471. <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2726/3352>

Pereira-Santana, A. & Vidal-Cortez, M. (2021). Deserción estudiantil en la educación superior: Reflexiones sobre la gestión enfocada en la retención o la permanencia. *Revista Educación*, 45(1), 519-533. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/40602/45325>

Quintela, G. (2013). Deserción universitaria: Una aproximación sociológica al proceso de toma de decisiones de los estudiantes. *Sociedad Hoy*, (24), 83-106. https://revistas.udec.cl/index.php/sociedad_hoy/article/view/793/1381

Rodríguez, M. S., Tinajero, C. & Páramo, M. F. (2017). Pre-entry characteristics perceived social support, adjustment and academic achievement in first-year Spanish university students: A path model. *Journal of Psychology*, 151, 722-738. <https://doi.org/10.1080/00223980.2017.1372351>

Rollero, C. D. (2010). Does place attachment affect social well-being? *Revue Européenne de Psychologie Appliquée*, 60(4), 233-238. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1162908810000204?via%3Dihub>

Sabino, C. (2000). *El proceso de investigación*. Bogotá: Panamericana. https://www.perio.unlp.edu.ar/tif/wp-content/uploads/2021/04/CarlosSabino-ElProcesoDeInvestigacion_0.pdf

Selltiz, C., Jahoda, M., Deutsch, M. & Cook, W. (1980). *Métodos de investigación en las relaciones sociales*. Madrid: Rialp. <https://www.scribd.com/document/159450134/Metodos-de-investigacion-en-las-relaciones-sociales-Selltiz>

Silva, M., Reich, R. & Vázquez, C. (2003). *Autoevaluación universitaria: Principios y mecanismos desde la experiencia*. París: Programa Columbus.

Tinajero, C., Martínez-López, Z., Rodríguez, M. S. & Páramo, M. F. (2020). Perceived social support as a predictor of academic success in Spanish university students. *Anales de Psicología*, 36(1), 134-142. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/344141/274261>