



## La educación como toma de conciencia en los actores educativos para aumentar el rendimiento escolar y mejorar la calidad de la educación

### Education as a way of awareness in the educative actors to raise the school performance and improve the education quality

### A educação como sensibilização dos actores educativos para aumentar o desempenho escolar e melhorar a qualidade da educação

**Judith Enríquez-Guzmán**

enjuguez@gmail.com  
Ministerio de Educación Pública

**Daniel Sandí -Calderón**

sankreis@hotmail.com  
Ministerio de Educación Pública  
ORCID: 0009-0008-8010-0998

#### Resumen

El artículo tiene como principal objetivo "Analizar la educación como toma de conciencia en los actores educativos para aumentar el rendimiento escolar y mejorar la calidad de la educación". La investigación hace uso metodológico del enfoque cuantitativo; se realizan encuestas a estudiantes, a encargados de familia y a los docentes para recopilar la información.

El análisis teórico enfatiza en la educación como toma de conciencia en los actores educativos. La "toma de conciencia" se define como el conocimiento, la razón o el saber para generar resultados con eficacia y efi-

ciencia y así lograr la calidad de la educación. Entre sus principales hallazgos: los docentes deben indagar sobre el nivel socioeconómico de las familias, deben buscar temas de interés y estrategias innovadoras; también deben tomar en cuenta los factores que afectan la calidad de la educación para buscar estrategias y minimizar este problema y hacer uso de aquellos factores que mejoran la calidad de la educación.

Entre sus principales conclusiones: los docentes no indagan sobre el nivel socioeconómico del núcleo familiar de los estudiantes. Entre los factores positivos se encontró que la docente realiza estrategias innovadoras y toma en cuenta el sentir y hacer de sus estudiantes; por tanto, sí existe toma de conciencia en los actores educativos y se le da importancia a estos factores, ya que se cumplió la mayoría de los ítems favorablemente.

#### Palabras clave

educación, toma de conciencia, rendimiento escolar, calidad educativa, actores educativos, estudiantes.



## Abstract

The main objective of the article is "To analyze education as awareness among educational actors to raise school performance and improve the quality of education". The research makes methodological use of the quantitative approach; surveys are carried out with students, family parents or legal guardian and teachers to collect information.

The theoretical analysis emphasizes education as awareness in educational actors. "Awareness" is defined as knowledge, reason or knowledge to generate results with effectiveness and efficiency and thus achieve the quality of education. Among its main findings: teachers must investigate the socioeconomic level of families, they must look for topics of interest and innovative strategies; they must also take into account the factors that affect the quality of education to look for strategies to minimize this problem and make use of those factors that improve the quality of education.

Among its main conclusions: teachers do not inquire about the socioeconomic level of the student's family nucleus. Among the positive factors it was found that the teacher carries out innovative strategies, takes into account the feelings and actions of her students; therefore, there is awareness among educational actors and importance is given to these factors, since most of the items were met favorably.

## Keywords

education, awareness, school performance, educational quality, educational actors, students.

## Resumo

O principal objetivo do artigo é "Analisar a educação como forma de sensibilizar os actores educativos para aumentar o desempenho escolar e melhorar a qualidade da educação". A investigação recorre metodologicamente à abordagem quantitativa, sendo realizados inquéritos aos alunos, encarregados de educação e professores para recolha de informação.

A análise teórica enfatiza a educação como consciência dos actores educativos. A "consciência" é definida como conhecimento, razão ou saber para gerar resultados de forma eficaz e eficiente e, assim, alcançar uma educação de qualidade. Entre as suas principais conclusões: os professores devem inquirir sobre o nível socioeconómico das famílias, devem procurar temas de interesse e estratégias inovadoras; devem também ter em conta os factores que afectam a qualidade da educação, a fim de procurar estratégias para minimizar este problema e utilizar os factores que melhoram a qualidade da educação.

Entre as principais conclusões: os professores não se informam sobre o nível socioeconómico do núcleo familiar dos alunos. Entre os factores positivos verificou-se que a professora



realiza estratégias inovadoras, tem em conta os sentimentos e as acções dos seus alunos; portanto, há consciência nos actores educativos e é dada importância a estes factores, uma vez que a maioria dos itens foram preenchidos favoravelmente.

### Palavras-chave

educação, sensibilização, desempenho escolar, qualidade educativa, actores educativos, estudantes.

### Introducción

Este artículo presenta los resultados de una investigación desarrollada con los estudiantes de quinto grado de la Escuela San Bernardino, en Horquetas de Sarapiquí, circuito escolar 02 de la Dirección Regional de Educación de Sarapiquí, en el tercer cuatrimestre de 2023, y que planteó como problema de estudio: ¿Cuál debe ser la toma de conciencia de los actores educativos para aumentar el rendimiento escolar y mejorar la calidad de la educación? Y como objetivo: Analizar la educación como toma de conciencia en los actores educativos para aumentar el rendimiento escolar y mejorar la calidad de la educación en los estudiantes de quinto grado.

Los actores educativos deben identificar algunos factores de conocimiento para la toma de conciencia y así contribuir al logro de la calidad educativa.

- Los docentes deben indagar sobre el nivel socioeconómico del núcleo familiar del estudiantado.

- Los docentes deben seleccionar temas de interés para el estudiantado.
- Buscar estrategias innovadoras para impartir sus clases.
- Los docentes deben tomar los factores negativos para buscar estrategias de mejora.
- Los docentes deben tomar en cuenta aquellos factores positivos para mejorar la calidad de la educación.

Para contribuir al aporte de esta investigación, se exploran entre diversas fuentes de información los estudios realizados anteriormente por otros investigadores sobre el tema: “La educación como toma de conciencia en los actores educativos para aumentar el rendimiento escolar y mejorar la calidad de la educación”.

Martínez et al. (2020) realizó un trabajo de investigación titulado: “Calidad educativa: Un estudio documental desde una perspectiva socioformativa” (artículo científico), ubicado en la Universidad de Caldas, Colombia. El tipo de investigación utilizado fue documental. Su principal objetivo fue “Analizar el concepto de *calidad educativa* desde una perspectiva socioformativa” (Martínez, 2020, párr. 1).

Menciona en sus principales conclusiones que es necesario que el sector educativo considere acciones de cambio estratégico; además, que se debe disponer de herramientas teóricas y metodológicas que integren las formas distintas de pensar, de atender las graves desigualdades económicas, políticas, sociales y culturales (Martínez et al, 2020). Por tanto, este tema se relaciona con la investigación



sobre la toma de decisiones necesarias para incorporar nuevas herramientas teóricas y metodológicas para la mejora de la calidad educativa.

### Posicionamiento teórico

En esta sección se desarrolla una síntesis de los principales conceptos teóricos que sustentaron la investigación sobre el tema de la educación como toma de conciencia en los actores educativos para aumentar el rendimiento escolar y mejorar la calidad de la educación.

### Factores para la toma de conciencia

Entre los factores a tomar en cuenta para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes sobresale el nivel socioeconómico-cultural. Este factor tiene que ver con los materiales que intervienen en el desempeño escolar del estudiante, de acuerdo con González (2017), cuando menciona que “indagar en la capacidad de las familias, para apoyar con recursos materiales y culturales al estudiante. Así quizá una mayor disponibilidad del ingreso a nivel familiar puede impactar decisivamente en el resultado del alumno” (p. 5). En muchas ocasiones, los estudiantes no cuentan en su hogar con los recursos socioeconómicos y culturales necesarios, por lo que se puede dificultar la enseñanza y aprendizaje.

### Factores que aumentan el rendimiento escolar

El bajo rendimiento académico de los estudiantes se puede ver afectado por varios

factores que pueden recaer en la responsabilidad de varios actores educativos, llámense personal docente, padres de familia o representantes legales, y hasta en los mismos estudiantes. Sin embargo, el docente puede utilizar estrategias que le permitan aumentar el rendimiento del estudiantado. En palabras de Rojas (2019), existen varias estrategias educativas e innovadoras que puede aplicar el docente desde su praxis para que este mejore el rendimiento y nivel académico del estudiante; asimismo, indica que las mejoras de algunos factores dependerán de la conducta, la motivación y el enfoque psicológico que adopten.

Por otro lado, esta misma autora asegura que los estudiantes con familia de más bajos recursos son también los que tienen niveles más bajos en sus estudios, pero indica que se puede mejorar los bajos índices de rendimiento escolar tomando en cuenta que innovar es hacer que la persona piense críticamente cambiando el contexto actual por uno mejor, por lo que, al intercambiar ideas, se crea un conocimiento productivo que mejora las relaciones interpersonales entre docentes y alumnos (Rojas, 2019).

### Importancia de la toma de conciencia en los actores educativos

Entiéndase por “actores educativos” a los estudiantes, padres de familia o encargados legales y los docentes. Todos estos sujetos forman parte importante del proceso de enseñanza y aprendizaje de los discentes, pues,



según Badilla et al. (2015), la “conciencia pedagógica es el sentir, pensar y hacer en el marco de la práctica profesional (...) se concibe que el aprendizaje no solo se produce a nivel conceptual, procedimental y actitudinal, sino que es complementado por la conciencia pedagógica” (párr. 1).

La cita anterior implica que en la praxis educativa el docente, padres de familia y estudiantes entren en conciencia con un autoanálisis del cambio de rumbo que deben realizar para elevar el rendimiento académico del estudiantado. Es responsabilidad de todos y cada uno de los actores educativos hacer conciencia de la importancia que tiene minimizar los factores que puedan estar afectando el rendimiento escolar de los estudiantes y ayudarlos a superar los obstáculos.

### Calidad educativa

La calidad en el ámbito pedagógico tiene que ver directamente con la pedagogía, es decir, aquellos factores de aula que pueden afectar el rendimiento académico del estudiante. Izar et al. (2011) indican que:

Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases (párr. 17).

Dado que los factores de aula pueden afectar el rendimiento académico del estudiante, es

necesario que cada docente tome conciencia de cómo mejorar estos factores, es importante repensar en los métodos de enseñanza, en los materiales didácticos más aptos para enseñar, en el estado de ánimo en el que se encuentra el estudiante para, a partir de ahí, buscar una solución a dicho problema.

### Toma de conciencia

La conciencia les permite a los docentes reflexionar sobre algún acontecimiento y trascender en el ámbito educativo como un acto reflexivo e intencionado; por tanto, la toma de conciencia en los actores educativos es el accionar conscientemente hacia un tema educativo para mejorar la calidad de la educación (Pérez Gómez y Sacristán Gimeno, 2008, citados en Hernández y Ortega, 2014). La conciencia, por su parte, “es un factor condicionante de la educación y de los aprendizajes de los estudiantes, porque se considera mediador en los procesos de enseñanza y, a la vez, un «paradigma mediacional»” (p. 2). Entre tanto, el docente debe ser un intermediario entre el estudiante y el sistema educativo, lo que significa que debe analizar los problemas que enfrentan los discentes para realizar estrategias que les permitan alcanzar los objetivos.

### Metodología

Para esta investigación fue necesario utilizar el enfoque cuantitativo. Se elaboraron encuestas semiestructuradas y se aplicaron a los siguientes sujetos de investigación: estudiantes, docentes y padres de familia. El estudio



recae sobre tres variables principalmente: factores para la toma de conciencia, factores que aumentan el rendimiento y la importancia de la toma de conciencia para mejorar la calidad de la educación.

El procesamiento de datos se lleva a cabo mediante la herramienta de Word. Se aplican métodos estadísticos; el análisis se hace con una distribución de frecuencia que organiza la información.

Los tres rangos que se establecen para las variables #1, 2 y 3 son “totalmente de acuerdo y de acuerdo” –entre un margen de 70 a 100, se considera que sí se cumple–, si contestan entre un margen de 69 a 40 se considera que algunas veces se cumple, y si contestan de 39 a 0 se considera que nunca o casi nunca se cumple.

Después de que se obtienen los datos se procede a representarlos mediante gráficos; luego se contrasta la teoría con los resultados que fueron encontrados, para aprobarla o desaprobala. Para cada ítem, si de siete a diez participantes contestan “totalmente de acuerdo y de acuerdo” el ítem se cumple, si contestan de cuatro a seis participantes el ítem se cumple algunas veces, y si contestan de uno a tres el ítem no se cumple.

Y, por último, si se cumplen de forma positiva de siete a nueve ítems, se puede decir que sí existe una educación con toma de conciencia en los actores educativos que aumentan el

rendimiento escolar y mejoran la calidad de la educación.

## Resultados y discusión

En esta sección se presenta la discusión de los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los estudiantes, docentes y padres de familia, tomando en cuenta las variables establecidas que salieron de los objetivos específicos. Cada variable será analizada por separado, ya que cada una de ellas conllevó tres preguntas, para un total de nueve preguntas.

Para la variable 1, “factores para la toma de conciencia”, se elaboraron las siguientes preguntas: ¿La persona docente indaga la capacidad del nivel socioeconómico del núcleo familiar de tercer grado para apoyar con recursos materiales y culturales a sus estudiantes? ¿La persona docente recibe apoyo de la influencia paterna en cuanto a compromiso y motivación para el estudiante? ¿La persona docente recibe los trabajos cotidianos en el tiempo requerido?

Para la variable 2, “factores que aumentan el rendimiento escolar”, se elaboraron las siguientes preguntas: ¿La persona docente realiza estrategias educativas e innovadoras que puede aplicar desde su praxis para que esta mejore el rendimiento y nivel académico del estudiante? ¿La persona docente toma en cuenta las inteligencias individuales de los estudiantes para mejorar el rendimiento? ¿La persona docente selecciona aquellos temas en los que el estudiante muestra un mayor interés?



Para la variable número 3 se elaboraron las siguientes preguntas: ¿Cree usted que es importante que el docente tome conciencia de los tipos de aprendizaje auditivo visual y kinestésico? ¿La persona docente propicia un ambiente positivo de solidaridad y compañerismo? ¿La persona docente toma en cuenta el sentir, pensar y hacer en el marco de la práctica profesional? Sin embargo, por la extensión de este artículo se analizarán solo tres resultados.

## Argumentación y resultados

**Referente a la interrogante n.º 1**, se les preguntó si la persona docente indaga la capacidad del nivel socioeconómico del núcleo familiar de quinto grado para apoyar con recursos materiales y culturales a sus estudiantes. Los docentes indican un 70% estar “totalmente de acuerdo”, los padres de familia y los estudiantes indican tan solo 30% cada uno. La opción “de acuerdo” no registra ninguna respuesta. En “indiferente” se registra un 20% de los padres de familia y un 20% de los estudiantes. Para la opción “en desacuerdo” un 50% de los padres de familia y un 50% de los estudiantes. Para la opción “totalmente en desacuerdo” un 30% de los docentes. Por lo tanto, los resultados dan de forma negativa.

**Referente a la interrogante n.º 4**, se les preguntó si la persona docente realiza estrategias educativas innovadoras en el aula con los estudiantes de quinto grado. Los docen-

tes indican en un 90% estar “totalmente de acuerdo”, mientras que los padres de familia y los estudiantes tan solo en un 70% cada uno coinciden con esa respuesta. Un 10% de los docentes está “de acuerdo”. Un 20% de los padres de familia se muestra “indiferente”. La opción “en desacuerdo” no registra respuesta, y para la opción “totalmente en desacuerdo” el 10% de los padres de familia y el 30% de los estudiantes. En este caso los resultados se dan de forma positiva.

**Referente a la interrogante n.º 9**, se les preguntó si la persona docente toma en cuenta el sentir, pensar y hacer de sus estudiantes en el marco de la práctica profesional con su grupo de quinto grado. Los docentes (80%), los padres de familia (10%) y el estudiantado (70%) se declaran “totalmente de acuerdo”. La opción “de acuerdo” no registra respuesta. En cuanto a la opción “indiferente”, los padres se ubican ahí con un 80%. Para la opción “en desacuerdo” los docentes registran un 20% y los estudiantes un 10%. Y finalmente, para la opción “totalmente en desacuerdo” los docentes registran un 40%, los padres de familia un 10% y los estudiantes un 20%. En este caso los resultados se dan de forma positiva.

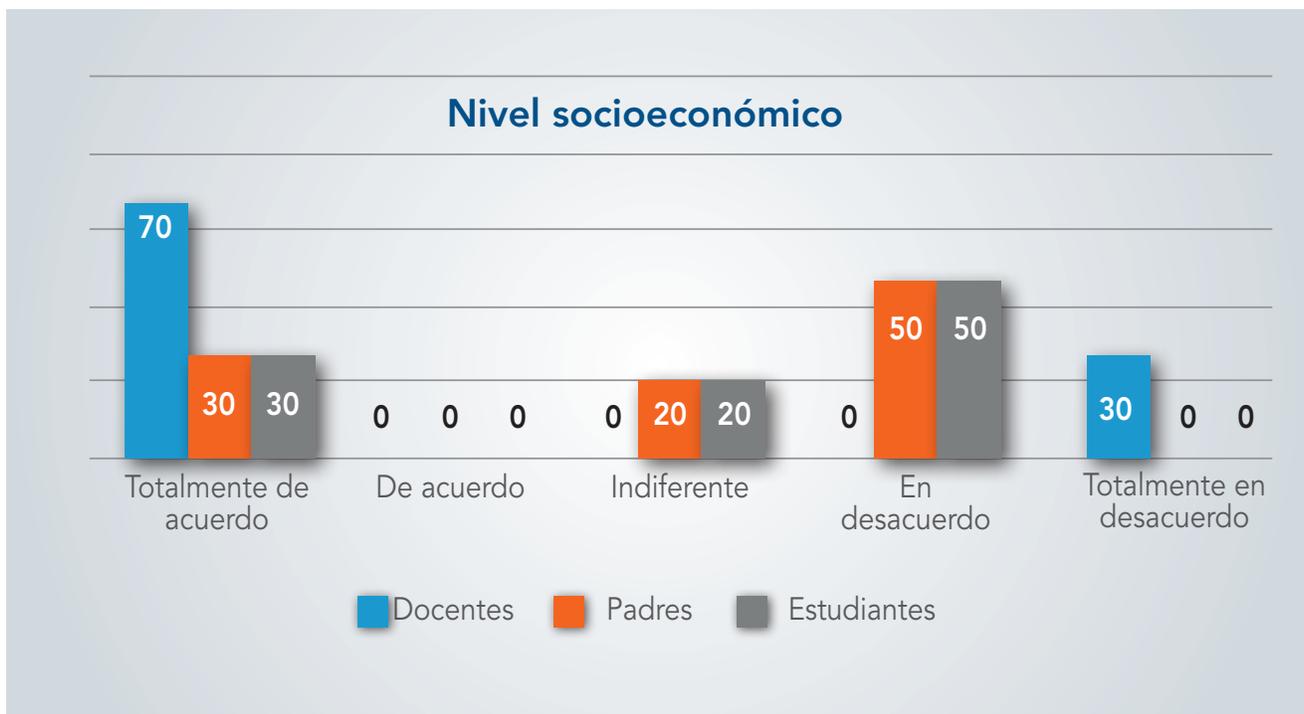


## Discusión y confrontación

### Variable 1. Factores para la toma de conciencia

**Figura 1**

1. ¿La persona docente indaga la capacidad del nivel socioeconómico del núcleo familiar de los estudiantes para apoyarlos con recursos materiales y culturales?



Fuente: Datos obtenidos de los cuestionarios aplicados a docentes, padres de familia y estudiantes de la Escuela San Bernardino, circuito escolar 02, de la Dirección Regional de Educación de Sarapiquí, en el curso lectivo 2023.

Considerando los resultados anteriores y la operacionalización de la variable, habría que concluir que el docente nunca toma en cuenta

la capacidad del nivel socioeconómico del núcleo familiar de su alumnado, dado que, de los tres segmentos encuestados, dos de ellos (estudiantes y padres de familia) indican un 30% estar “totalmente de acuerdo y de acuerdo” con que el docente no indaga sobre la capacidad del nivel socioeconómico de las familias de los estudiantes. Por consiguiente, no se acepta lo que se indica en la teoría

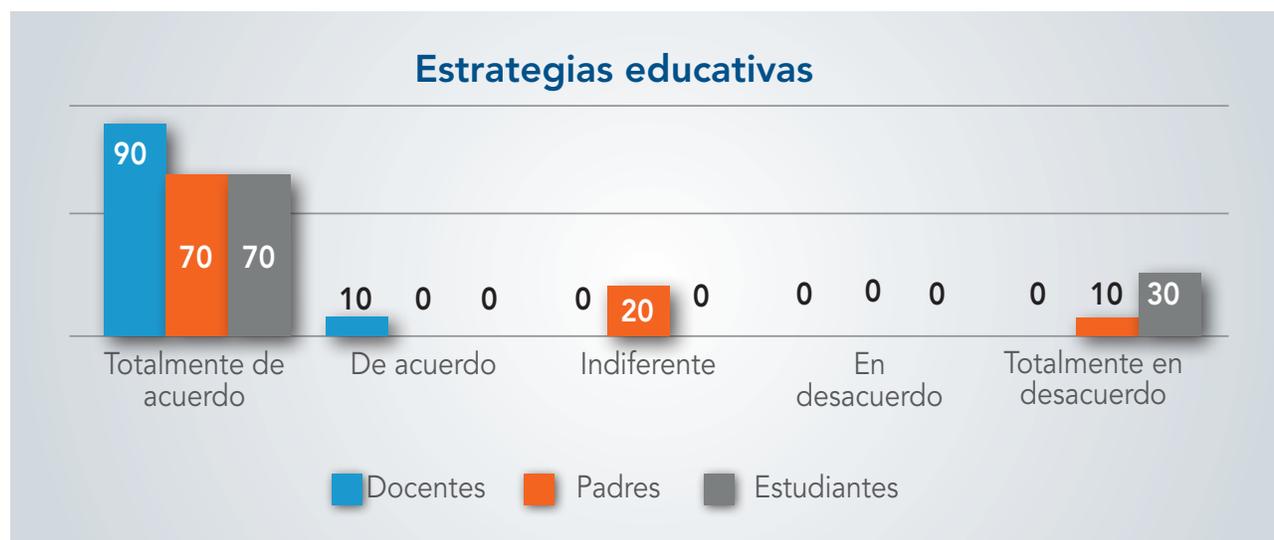


expuesta por González (2017), respecto a “indagar en la capacidad de las familias, para apoyar con recursos materiales y culturales al estudiante. Así quizá una mayor disponibilidad del ingreso a nivel familiar puede impactar decisivamente en el resultado del alumno” (p. 5). Lo cierto es que la variable no se cumple debido a que, en muchas ocasiones, los estudiantes no cuentan en su hogar con los recursos socioeconómicos y culturales necesarios, lo que provoca mayor dificultad en la enseñanza y aprendizaje, de modo que se evidencia un faltante de toma de conciencia sobre este tema.

## Variable 2. Factores que aumentan el rendimiento escolar

**Figura 2**

¿La persona docente realiza estrategias educativas e innovadoras que puede aplicar desde su praxis para que esta mejore el rendimiento y nivel académico del estudiante?



Fuente: Datos obtenidos de los cuestionarios aplicados a docentes, padres de familia y estudiantes de la Escuela San Bernardino, circuito escolar 02, de la Dirección Regional de Educación de Sarapiquí, en el curso lectivo 2023.

Los resultados anteriores y la operacionalización de la variable apuntan a que el docente sí utiliza estrategias innovadoras en el aula,

dado que los tres segmentos encuestados responden estar “totalmente de acuerdo y de acuerdo” en un 70% de los padres de familia y estudiantes, y un 90% de los docentes. Por lo tanto, se acepta lo que se indicó en la teoría expuesta por Rojas (2019) en el sentido de que existen varias estrategias educativas e innovadoras que puede aplicar el docente desde su praxis para que esta mejore el rendimiento y



nivel académico del estudiante. Es decir que la variable sí se cumple, ya que existen factores que aumentan el rendimiento escolar, como las estrategias educativas.

### Variable 3. Importancia de la toma de conciencia.



Fuente: Datos obtenidos de los cuestionarios aplicados a docentes, padres de familia y estudiantes de la Escuela San Bernardino, circuito escolar 02, de la Dirección Regional de Educación de Sarapiquí, en el curso lectivo 2023.

A la luz de los resultados anteriores y la operacionalización de la variable, es válido considerar que el docente sí toma en cuenta el pensar, sentir y hacer de los estudiantes en su práctica profesional; así responden dos de los tres segmentos encuestados (los docen-

tes con un 80% y estudiantes con un 70%). De esta manera, se acepta lo que se indicó en la teoría expuesta por Badilla, et al. (2015): la conciencia pedagógica debe tomar en cuenta el sentir, pensar y hacer en el marco de la práctica profesional. Tal aceptación de la variable de la importancia de tomar conciencia implica que, en la praxis educativa del docente, esté consciente del cambio de rumbo que debe realizar para elevar el rendimiento académico del estudiantado y ayudarlo a superar todos los obstáculos.



## Conclusiones

En la Escuela San Bernardino la docente de quinto grado no indaga sobre el nivel socioeconómico del núcleo familiar de los estudiantes, por lo que los discentes no reciben apoyo en cuanto a recursos materiales. Los encargados legales tampoco aportan suficiente apoyo, compromiso y motivación a sus hijos para el aprendizaje, pues ellos alegan que la mayoría trabaja y que no les queda tiempo para colaborar con asuntos escolares. Otros indican que no saben leer y por eso no saben cómo ayudar a sus hijos.

Algunos temas que da la docente no son de gran interés para los estudiantes, pero ella indica que los temas vienen del Ministerio de Educación Pública (MEP) y que ella se apega al programa. Quizá unos ítems no sean del agrado del estudiante, pero igual hay que impartirlos pues así lo estipula el MEP.

Los estudiantes son puntuales con sus trabajos, aunque no siempre llegan bien elaborados, pues ellos trabajan solos en sus casas sin ayuda de los progenitores, ya que no tienen tiempo de colaborarles con asuntos educativos.

Entre algunos de los factores que aumentan el rendimiento escolar se encuentra que la docente realiza estrategias innovadoras para impartir sus clases y toma en cuenta la inteligen-

cia individual de cada uno de sus estudiantes; asimismo, los tipos de aprendizaje visual, auditivo y kinestésico propician un aprendizaje positivo en tanto otorgan protagonismo al sentir y hacer de sus estudiantes en la práctica pedagógica.

Es importante la toma de conciencia de todos los actores educativos, porque todos forman parte del aprendizaje de los estudiantes. Cuando un docente recibe el apoyo adecuado de los progenitores es más rápido lograr el objetivo o la meta que se propone; de ahí que es de vital importancia que los encargados colaboren con el quehacer educativo de los hijos.

Resulta primordial que el docente imparta su clase de una forma innovadora, interesante y tomando en cuenta diversas formas de enseñanza y aprendizaje, y es significativo que los estudiantes se enamoren de la educación y que cada día quieran aprender más; esto hace que obtengan mejores resultados, se comporten mejor, no se frustran al no poder realizar las actividades, muestran actitudes mayormente positivas, sienten deseos de aprender y llegan a ser personas altamente exitosas. Ante estos beneficios sí existe toma de conciencia en los actores educativos, ya que de los nueve ítems se cumplieron siete ítems favorablemente.



## Referencia bibliográfica

Badilla, I., Ramírez, A. y Jasuna, K. (2015). *Conciencia pedagógica: Una oportunidad para aprender*. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/1367/1435>

González, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 47(1), 91-108. <https://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>

Hernández, A. y Ortega, C. (2020). La toma de conciencia sobre el proceso reflexivo que realiza el docente influye en el logro de aprendizajes profundos. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo RIDE*, (12). <https://1-11.ride.org.mx/index.php/RIDESE-CUNDARIO/issue/view/5>

Izar, J. M., Ynzunza, C. y López, H. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. *Revista de Investigación Educativa*, 12, 1-18. <https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar-desempeno%20academico.html#:~:text=Factores%20pedag%C3%B3gicos.,la%20preparaci%C3%B3n%20de%20sus%20clases>

Martínez, J., Tobón, S., López, E. y Manzanilla, H. (2020). Calidad educativa: Un estudio documental desde una perspectiva socioformativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 16(1), 233-258. <https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/latinoamericana/article/view/2296/2196/>

Rojas, L. (2019). Elevar el rendimiento académico con estrategias educativas. *Scientific*, 4(12), 127-140. [https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/327/460](https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/327/460)